

Гарантия на эксплуатационные характеристики для алюминиевых входных дверей

серий ThermoSafe, ThermoCarbon, TopComfort, TopPrestige и TopPrestigePlus

По состоянию на 04/2014

1. Длительность

Дополнительно к гарантии продавца, предусмотренной законодательством и вытекающей из договора купли-продажи, мы предоставляем 10-летнюю гарантию с даты продажи на все механические детали следующих входных дверей Hörmann:

Алюминиевая входная дверь TopComfort ThermoSafe	Алюминиевая	входная	дверь
Алюминиевая входная дверь TopPrestige ThermoCarbon	Алюминиевая	входная	дверь
Алюминиевая входная дверь TopPrestigePlus			

Гарантия распространяется на эксплуатационные характеристики механических деталей вышеназванных моделей входных дверей.

Гарантийный срок на детали и узлы, поставляемые в порядке замены, составляет 6 месяцев, но не менее текущего гарантийного срока.

Заказчик получает 5-летнюю гарантию с даты продажи на все электрические компоненты следующих входных дверей Hörmann:

Алюминиевая входная дверь TopComfort ThermoSafe	Алюминиевая	входная	дверь
Алюминиевая входная дверь TopPrestige ThermoCarbon	Алюминиевая	входная	дверь
Алюминиевая входная дверь TopPrestigePlus			

2. Обязательные условия

Гарантийные требования могут предъявляться только в той стране, в которой входная дверь Hörmann была куплена. Товар должен быть приобретен официальным путем, предусмотренным нашей компанией. Гарантийные требования могут быть заявлены только в связи с ущербом в отношении собственно предмета договора.

Документом, подтверждающим Ваше право на удовлетворение гарантийных требований, является товарный чек с датой и подписью продавца.

3. Сервис

В течение срока действия гарантии мы устраняем все недостатки изделия фирмы Hörmann, обусловленные ошибками и дефектами материала и производства, при условии, что эти ошибки и дефекты документально подтверждены. Мы обязуемся на наше усмотрение либо бесплатно произвести замену изделия, либо устранить недостатки, либо компенсировать недостатки за счет снижения цены. Мы не берем на себя расходы на демонтаж и монтаж, а также расходы по пересылке. Замененные детали и узлы становятся нашей собственностью.

4. Наши гарантийные обязательства не распространяются на ущерб, вызванный следующими причинами/причиненный следующим компонентам:

- Ненадлежащая эксплуатация и неисполнение технического обслуживания и ухода
- Неправильные ввод в эксплуатацию и управление
- Повреждения, нанесенные преднамеренно или вызванные халатностью
- Влияние внешних факторов, таких как огонь, вода, соли, щелочи, кислоты, аномальные условия окружающей среды, форс-мажор
- Механические повреждения вследствие выполненной ненадлежащим образом транспортировки и неправильного монтажа



- Грунтовочные покрытия и прочая защита поверхности
- Ремонт, произведенный неквалифицированными лицами
- Использование деталей и узлов других производителей без согласия фирмы-производителя
- Удаление или изменение до неузнаваемости номера изделия

☞ Предъявление претензий возможно только при наличии номера изделия или заказа!